**QUESTÕES - Caso Cemig**

a. A atualização/reimplantação do ERP SAP, pode ter possibilitado uma melhoria nos processos da CEMIG que afetam diretamente os impactos da concorrência que a empresa sofre no setor elétrico? Justifique.

**Sim, pois houve um redesenho de processos, atualização de funcionalidades anteriormente implementadas e adição de outras novas. A atualização também possibilitou uma melhoria nos processos da Cemig que afetam diretamente os impactos da concorrência, permitindo a adição de novas funcionalidades, como soluções focadas em subsidiar a tomada de decisões estratégicas e a análise de riscos, que podem ajudar a empresa a se adaptar às mudanças no setor elétrico e a concorrência.**

b. Como um treinamento efetuado pela SAP possibilitou a melhoria significativa na geração de dados para que a alta gestão da CEMIG tome as decisões mais corretas?

**A proposta era obter não apenas avanço tecnológico, mas   
também atender à demanda de diversas áreas da CEMIG por soluções focadas em   
subsidiar a tomada de decisões estratégicas e a análise de riscos e a definição do escopo previa também a adição, a curto prazo, de componentes estratégicos e de governança corporativa, Além disso o treinamento efetuado pela SAP permitiu uma melhoria significativa na geração de dados para que a alta gestão da Cemig tome decisões mais corretas. Com o treinamento, os usuários finais foram capacitados a usar as novas funcionalidades e a extrair informações úteis do sistema para auxiliar na tomada de decisão.**

c. Que medidas internas podem ser tomadas para mitigar a resistência interna às mudanças de sistemas?

**Contratação de nova plataforma de hardware e atualização na infraestrutura de rede e contratação de equipamentos auxiliares.  
Comunicação clara e aberta sobre as razões e benefícios da mudança para todos os envolvidos, envolvimento e participação ativa dos funcionários no processo de mudança, treinamento adequado para garantir que todos os funcionários estejam familiarizados com o novo sistema, acompanhamento e suporte durante a transição para o novo sistema, gerenciamento de expectativas e resolução de problemas rapidamente para minimizar o impacto negativo das mudanças.**